

ユニバーサルホーム 様

三島店

接客応対向上ライブ映像設備

ご協力 大野電機工業株式会社 様

ユニバーサルホーム 三島店 鎌倉様



導入に至るまで

「更なるサービス向上を目指して」

新たに住宅展示場を開設するにあたり、静岡市の住宅展示場で活用されているカメラライブ映像システムと同様のシステムを導入することを検討していました。



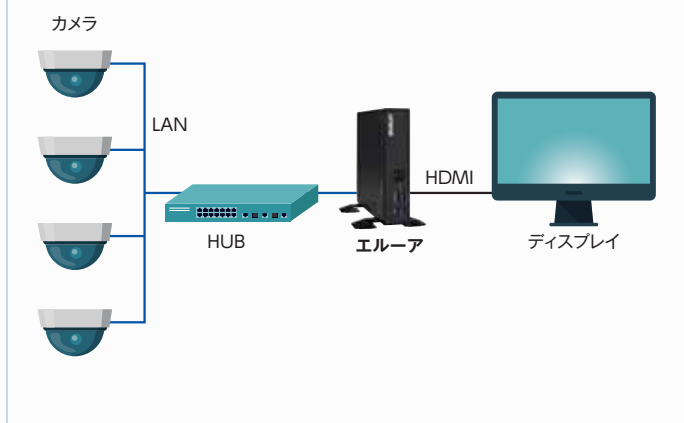
導入の決め手

「4台のカメラをリアルタイムで監視」

玄関・リビング・打合せコーナーなど、カメラ4台のライブ映像を、併設された事務所で確認することで、さまざまなお客様への対応向上に繋がると考えました。

また、ライブ映像に加え、ライブ音声を聞くことにより、お客様との会話の内容を確認できることも決め手になりました。録画をする必要がなく、ライブ映像・音声だけでいいという点もエルルーアを導入する後押しとなりました。

システム例



導入効果

「ライブ映像や音声の確認がきめ細かいサービスを実現」

接客応対向上のため同システムを用いて、お客様のお出迎え、お見送り、内覧の進行状況の確認などに役立てています。



事務所



リビング



打合せコーナー

いち早く来客を察知

玄関

お客様のお出迎えをします。

予期せずお客様が入って来られる場合もあるため、映像の確認を怠りません。

お見送りの際には、従業員全員でお見送りをします。



内覧の進行状況を確認1

リビング

ライブ映像や音声を確認することで、お客様がどこに注視しているかも合わせて確認します。



内覧の進行状況を確認2

打合せコーナー

お客様との打合せの状況です。事務所では、お連れのお子様の様子なども合わせて確認をしています。



エリアの設置位置



ディスプレイの横にさりげなくコンパクトに設置されています。

Point!

- 難しい操作がなく、家電に近い感覚で、誰でも簡単にリモコンで操作することができます。

