

2024年2月

お客様各位

株式会社エルーア・システム
神奈川県横浜市都筑区川和町 1542 番 2 号
TEL:045-532-6810

AS-5000 シリーズ 修理部材不足によるメインボード修理不可のご案内

謹啓 時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、2021年6月まで販売をしておりました、AS-5000シリーズにおきまして、これまで、安定した修理が出来るよう修理部材の確保に努めてまいりましたが、昨今の半導体不足の影響により、修理部材（メインボード）の調達が困難となりました。

よって今後はAS-5000シリーズのメインボードの故障に関しまして、修理サービスを終了させていただくことをご案内申し上げます。

※メインボード以外の修理に関しましては、今後も修理サービスを継続いたします。

誠に恐縮ではございますが、AS-5000シリーズのメインボード故障と診断に至った場合には、特別価格にて、同等品へのお買い換えをご提案させていただきます。

※本対応およびAS-5000シリーズの修理サービス期間は、2026年6月末迄となります。

急なご案内となり皆様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

【対象製品】

AS-5000、AS-5200、AS-5200M、AS-5200MC、AS-5500M、AS-5500MC、AS-5800M、
AS-5800MC

【サービス終了期日】

2024年2月

【お問い合わせ先】

株式会社エルーア・システム エルーア事業センター 担当：亀井・花塚・野手
TEL：045-532-6810
FAX：045-532-6817
E-MAIL：aileun_system@aileunsys.co.jp