

2026年5月

株式会社エルーア・システム  
神奈川県横浜市都筑区川和町 1542 番地 2

お客様各位

修理サービス終了のご案内『AS-5000 シリーズ・エルーアVシリーズ』

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、発売以来長らくご愛顧をいただいております「AS-5000 シリーズ・エルーアVシリーズ」につきまして、誠に勝手ながら、2026年6月をもちまして、修理サービスを終了させていただくことになりました。

これまで本製品をご使用いただいておりますお客様をはじめご販売店の皆様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒諸事情をご賢察いただき、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後もサービス向上のため鋭意努力してまいります所存でございます。

末永くご愛顧賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

AS-5000、AS-5200、AS-5200M、AS-5200MC、AS-5500M、AS-5500MC、  
AS-5800M、AS-5800MC

2. 修理受付終了日

2026年6月30日

※上記期日前でも、修理部材が枯渇した場合には、修理をお受けできない場合がございます。あらかじめご了承ください。

3. 後継機種のご案内

製品の機能を向上させた後継機種として、『AS-8000 シリーズ・エルーア8シリーズ』を販売しております。

製品の買い替えのご相談につきましては、弊社までご連絡ください。

4. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社エルーア・システム エルーア事業センター

電話番号 045-532-6810

FAX 番号 045-532-6817

E-MAIL [aileun\\_system@ailleunsys.co.jp](mailto:aileun_system@ailleunsys.co.jp)

以上